

REGULAMIN „SMS/MMS Premium”

§1. Uwagi ogólne

1. Niniejszy dokument reguluje ogólne zasady i koszty związane z korzystaniem z usług i serwisów przeznaczonych na telefony komórkowe, dostępnych na numerach o podwyższonej opłacie (numerach Premium SMS/MMS).
2. „Premium SMS/MMS” (dalej „Usługa”) - usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem (tzw. usługa o podwyższonej opłacie), o charakterze jednorazowym, która zamawiana jest przez abonentów i realizowana na ich żądanie zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.).
3. Podmiotem realizującym usługę o podwyższonej opłacie jest Fundacja Międzynarodowy Ruch na Rzecz Zwierząt - Viva! (dalej Wykonawca).
4. Usługa przeznaczona jest dla abonentów w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego. Każdy abonent (dalej uczestnik lub abonent), przed zamówieniem usługi zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji postanowień regulaminu, należy odstąpić od wysłania SMS pod numer o podwyższonej opłacie.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Aby zamówić i pobrać usługę w postaci elementu graficznego (tapety) na telefon komórkowy należy wysłać na wskazany w opisie usługi numer Premium SMS/MMS wiadomość SMS o treści zamówienia podanej w opisie zamawianej usługi na telefon.
2. Koszt wysłania z telefonu jednej wiadomości Premium SMS/MMS to:
 - numer 7420 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 7928 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
3. Wysyłając SMS pod numer Premium SMS/MMS, o którym mowa w ustępie 2 powyżej, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą, wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu usługi. Po wykonaniu usługi nie ma możliwości rezygnacji z wysłanych SMS/MMS pod numer Premium SMS/MMS oraz zwrotu wykorzystanej usługi.
4. W celu uruchomienia środków nadzoru przy korzystaniu z Premium SMS/MMS należy bezpośrednio skontaktować się z odpowiednim Operatorem GSM.
5. Wiadomość Premium SMS/MMS może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu komórkowego.
6. W odpowiedzi na zamówienie Użytkownik otrzyma Usługę, która obejmuje produkt lub zakładkę WAP do pobrania elementu graficznego lub elementów (w zależności od zamawianej treści).
7. Opłata za transfer danych nie jest wliczona w cenę usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatora GSM.
8. W przypadku wysłania Premium SMS/MMS o błędnej treści, opłata zostanie naliczona przez operatora telekomunikacyjnego zgodnie z cennikiem, a Wykonawca powiadomi Użytkownika o nierozpoznanej treści zamówienia.
9. Abonentom przysługuje prawo do wykorzystania usługi tylko w zakresie użytku osobistego.
10. Kopiowanie, wyświetlanie lub przekazywanie usług jest zabronione.

§3. Odpowiedzialność

1. Wykonawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby usługi świadczone były na jak najwyższym poziomie.
2. Wykonawca nie ma możliwości weryfikacji wieku czy innych danych użytkowników korzystających z Premium SMS/MMS.
3. Zabrania się korzystania z usług w sposób naruszający niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa czy w sposób naruszający prawa osób trzecich.
5. W przypadku korzystania z usług w sposób naruszający prawo lub postanowienia niniejszego regulaminu, użytkownik dopuszczający się naruszeń winien liczyć się z odpowiedzialnością za ewentualne szkody wyrządzone jego działaniem.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje i pytania można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@viva.org.pl lub pisemnej na adres Fundacja Międzynarodowy Ruch na Rzecz Zwierząt - Viva! ul. Kawęczyńska 16 lok 39, 03-772 Warszawa. Ponadto abonenci mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem 0801011902 - czynne codziennie od 09:00 do 17:00 (z telefonów komórkowych 22 828 43 29).
2. Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta składającego reklamację (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, podpis).
3. Wykonawca rozpatrzy reklamacje i udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania. Wykonawca poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres.
4. W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora telekomunikacyjnego, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wykonawca nie ma dostępu do kont abonenckich prowadzonych przez operatorów telekomunikacyjnych.
5. W przypadku niemożności wysłania Premium SMS/MMS z zamówieniem należy skontaktować się ze swoim operatorem telekomunikacyjnym i w razie potrzeby usunąć blokadę połączeń z numerami o podwyższonej opłacie lub ustawić odpowiedni limit dopuszczalnych kosztów.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Międzynarodowy Ruch na Rzecz Zwierząt - Viva! (dalej: „ADMINISTRATOR”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kawęczyńska 16 lok 39, 03-772 Warszawa, lub telefonicznie: 0801011902 – czynne codziennie od 09:00 do 17:00 (z telefonów komórkowych 22 828 43 29), lub drogą mailową: biuro@viva.org.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem mailowym: iodo@rt-net.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na realizacji celów statutowych mających na celu opiekę i pomoc zwierzętom oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. Przetwarzanie odbywa się w ramach wsparcia działań Fundacji poprzez wysłanie SMS premium na numer rozpowszechniany przez Administratora i obejmuje wyłącznie numer telefonu osoby wspierającej.
5. Dane osobowe nie pochodzą od stron trzecich.
6. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Administrator będzie przekazywał dane osobowe innym podmiotom, tylko na podstawie przepisów prawa oraz innym podmiotom, o ile zaistnieje taka konieczność, na podstawie umów powierzenia, w tym do Wykonawcy usługi SMS premium: CTSMS Sp. z o.o. z siedzibą Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 00-486 Warszawa oraz dostawców usług telekomunikacyjnych.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres 12 miesięcy, który jest niezbędny na złożenie i rozpatrzenie reklamacji.
9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
10. Skargę na działania Administratora można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie spowoduje brak możliwości wsparcia działań Administratora.
12. Administrator nie przewiduje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.
2. Wykonawca zachowuje w uzasadnionych przypadkach prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Za uzasadnione przypadki należy traktować takie zdarzenia jak zmiana przepisów prawa, zmiana zasad świadczenia serwisu u operatorów telekomunikacyjnych. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie https://www.ratujkonie.pl/Regulamin_MMS.pdf zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wykonawca

Fundacja Międzynarodowy Ruch na Rzecz Zwierząt - Viva!